

Algemene contractvoorwaarden

A. ALGEMEEN

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt elk aanbod van, en elke contract met DE PILOTEN beheerst door deze Algemene Contractvoorwaarden, aangevuld met desgevallend Bijzondere Contractvoorwaarden Uitzendarbeid, die allen integraal deel van uitmaken van het Contract en die van rechtswege voorrang hebben op de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant.

1.2. Een afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden kan DE PILOTEN slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd. Onderhavige voorwaarden gelden dan ook onveranderd en onverminderd voor elke levering van diensten waarbij door de Klant een afwijking of wijziging werd gevraagd of voorgesteld dewelke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door DE PILOTEN werd aanvaard.

2. Definities

2.1. Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop DE PILOTEN een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.

2.2. Contract: de concrete samenwerking tussen partijen zoals ze blijkt uit een geschreven overeenkomst, een aanvaarde offerte, algemene en/of bijzondere voorwaarden, edm.

2.3. Diensten: alle door DE PILOTEN geleverde diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot het organiseren van interim- of uitzendarbeid (zoeken van opdrachten, zoeken en werven van uitzendkrachten, ...) werving en selectie, payrolling en training.

3. Correspondentie en termijnen

3.1. Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten, fax en e-mail.

3.2. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DE PILOTEN en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

3.3. Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepalingen van de algemene voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor DE PILOTEN slechts geldig gericht aan de maatschappelijke zetel van partijen. Indien de Klant zulke correspondentie per gewone of aangetekende post aan DE PILOTEN richt, zal zij telkens een kopie per e-mail (info@depiloten.com). Elke zulke correspondentie per gewone of per aangetekende post die zonder dergelijke kopie wordt verzonden wordt geacht nooit te zijn ontvangen door DE PILOTEN.

3.4. Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail of fax die door DE PILOTEN wordt ontvangen vóór 16u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail of fax die door DE PILOTEN wordt ontvangen ná 16u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende werkdag.

3.5. Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en DE PILOTEN een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortvloeien.

B. OFFERTES EN PRIJSBEPALING

4. Offertes

4.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van de DE PILOTEN hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de DE PILOTEN schriftelijk anders is aangegeven.

4.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de DE PILOTEN verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van de DE PILOTEN dient te voldoen, juist, nauwkeuring en volledig omschreven zijn.

4.3. Alle offertes van DE PILOTEN voor het verlenen van bepaalde Diensten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die Diensten aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

5. Prijs en betaling

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.

5.2. Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen.

5.3. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van DE PILOTEN. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst dient de betaling te geschieden contant, zonder korting en in euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de klant. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze, kan niet aanvaard worden als een verzaking aan deze bepaling en houdt geen schuldvernieuwing in.

5.4. Alle klachten of opmerkingen betreffende een factuur dienen op straffe van verval te gebeuren binnen de 5 dagen na factuurdatum bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

5.5. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op het nog verschuldigd saldo een nalatighedsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 12% (met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 2.500,00), zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht van DE PILOTEN om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.

5.6. Indien het vertrouwen van DE PILOTEN in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, een negatief advies van een kredietbeoordelaar en/of aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt DE PILOTEN zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt DE PILOTEN zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding zoals verder in deze algemene voorwaarden bepaald.

5.7. Indien met de Klant betalingstermijnen- of afspraken zijn overeengekomen die afwijken van de art. 5.3 t.e.m. 5.5, dan vervallen deze onherroepelijk van zodra zelfs maar één betalingstermijn is overschreden; Onverminderd de mogelijkheden voorzien in onder meer art. 5.6, valt de Klant in dat geval terug op de algemene regeling vervat in de art. 5.3 t.e.m. 5.5.

5.8. Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

5.9. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of *exceptio non adimpleti contractus*) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.

5.10. Indien een Contract aangegaan wordt voor bepaalde duur, kan DE PILOTEN de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen en in

vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 5%, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta, enz. Indien DE PILOTEN voormelde prijsherzieningsclausule wenst te gaan toepassen, dient zij dit schriftelijk mee te delen aan de Klant met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. Het toepassen van een prijsherziening gebeurt steeds naar de inzichten van en uitsluitend door DE PILOTEN, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake overigens geen initiatiefrecht.

5.11. Onverminderd art. 5.10 heeft DE PILOTEN het recht om, indien de levering van de Diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van het Contract, of indien de levering onderworpen is aan een periodieke betalingsverplichting, de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 5%, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta, enz. In dat geval heeft DE PILOTEN het recht om deze kostprijstijging op eenvoudige kennisgeving door te rekenen aan de Klant.

5.12. Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in de volgende gevallen, die op niet-limitatieve wijze worden opgesomd: (1) in geval bepaalde feitelijke gegevens die door de klant werden meegedeeld niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen, (2) in geval van materiële fouten, rekenfouten of verschrijvingen in de prijsberekening van DE PILOTEN, en (3) in geval van meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht.

C. UITVOERING OPDRACHT

6. Vertrouwelijkheid

6.1. Partijen zorgen er voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

6.2. Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelde door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zouden zijn.

6.3. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.4. Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle documenten en bestanden die betrekking hebben op geleverde Producten en die vertrouwelijke gegevens bevatten, vernietigen.

7. Leveringstermijnen

7.1. Alle door DE PILOTEN meegedeelde of afgesproken (oplever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van het Contract bekend waren. Door DE PILOTEN meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij er dienaangaande uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomen dat de meegedeelde of afgesproken data een bindend en effectief karakter hebben. In elk geval zal DE PILOTEN zich steeds voldoende inspannen om de tussentijdse of uiterste (oplever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.

7.2. DE PILOTEN is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever)data die ingevolge oorzaken buiten haar macht liggen en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is DE PILOTEN gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste opleverdata ingeval van vertragingen overeenkomstig art. 1.8.5 of 1.9.3, of naar aanleiding van een wijziging aan de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst.

7.3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen DE PILOTEN en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

7.4. De loutere overschrijding van door DE PILOTEN meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen -dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of

uiterste opleverdata bindend zijn als effectieve opleverdata- is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van DE PILOTEN ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde DE PILOTEN toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

7.5. Wanneer de Klant ondanks ingebrekestelling de overeengekomen Diensten weigert of wanneer de klant nalaat zijn verbintenis uit te voeren, kan DE PILOTEN, mits aangetekend schrijven aan de klant, de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst inroepen ten nadele van de klant. Heeft reeds gedeeltelijke levering of uitvoering plaatsgevonden wanneer de klant verdere levering of uitvoering weigert of onmogelijk maakt, dan kan DE PILOTEN, mits aangetekend schrijven aan de klant, opteren voor facturatie van het uitgevoerde gedeelte van de levering of het werk, en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst ten laste van de klant voor het niet geleverde of niet uitgevoerde gedeelte.

7.6. Zonder afbreuk te doen aan het recht van DE PILOTEN om een hogere vergoeding te vorderen voor de schade die zij bewijst, zal bij ontbinding van de overeenkomst, de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn waarvan het minimum, rekening houdend met de potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs B.T.W. exclusief, of in voorkomend geval van de prijs B.T.W. exclusief van het nog niet geleverde gedeelte. DE PILOTEN zal desgevallend bovendien het recht hebben om de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als andere overeenkomsten voor dezelfde klant, geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten. Ook daarvan zal de klant per aangetekend schrijven van op de hoogte worden gebracht.

8. Medewerkingsverplichtingen

8.1. Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door DE PILOTEN mogelijk te maken zal de Klant DE PILOTEN steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking te verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van het Contract Aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

8.2. Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of noodzakelijke gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DE PILOTEN stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DE PILOTEN het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft DE PILOTEN het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van DE PILOTEN om zijn rechten te vrijwaren.

8.3. Ingeval de Aangestelden van DE PILOTEN op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat zij kunnen beschikken over alle nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart DE PILOTEN voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van DE PILOTEN, die in verband in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situatie op de locatie van de Klant. De Klant zal het arbeidsreglement, bij wijze van loutere informatie, vóór de aanvang van de werkzaamheden aan de DE PILOTEN meedelen. Indien er op de locatie van de klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal hij DE PILOTEN hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan DE PILOTEN een kopie van de veiligheidsvoorschriften overhandigen.

8.4. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten bij de klant, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van DE PILOTEN staan. DE PILOTEN kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van DE PILOTEN.

Desgevallend is de sectie 19 van de Algemene Contractvoorwaarden van toepassing.

- 8.5. Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van sectie 7.

9. Wijziging en meerwerk

- 9.1. Indien DE PILOTEN op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Diensten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van DE PILOTEN. DE PILOTEN is nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen partijen voorafgaand en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.

- 9.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. De wijzigen en/of het meerwerk zullen door DE PILOTEN steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van DE PILOTEN.

- 9.3. De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door DE PILOTEN meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in sectie 7.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en DE PILOTEN kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerk in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van sectie 7.1.

- 9.4. Het feit dat één of meerdere verbintenissen van DE PILOTEN ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig sectie 16 uitmaken.

10. Niet-afwijking personeel en cliënteel

- 10.1. Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met DE PILOTEN, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met één of meerdere Aangestelden van DE PILOTEN. Indien het Contract meerdere contractuele relaties behelst zal voor de toepassing van dit artikel de langstduurende contractuele relatie in acht worden genomen.

- 10.2. De afwijking waarvan sprake in art. 10.1 is wel toegestaan indien de Klant de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van DE PILOTEN heeft bekomen met betrekking tot het in dienst nemen van één of meerdere met naam genoemde Aangestelden van DE PILOTEN. DE PILOTEN kan aan deze toestemming desgevallend voorwaarden verbinden.

- 10.3. De schade die DE PILOTEN leidt bij een overtreding door de Klant van de artn. 10.1 en 10.2 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwijking, onverminderd het recht van DE PILOTEN om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.

- 10.4. De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als DE PILOTEN, of in dezelfde sector werkzaam is, zal tijdens alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract er zich van onthouden om het cliënteel van DE PILOTEN actief te benaderen of af te werven. Onder 'afwerpen' wordt de louter indiensttreding bij de Klant verstaan. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van DE PILOTEN contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen (excl. BTW). De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als ijkpunt.

- 10.5. Voor de verboden omschreven in deze Sectie dient onder de Klant eveneens alle met de Klant verbonden ondernemingen overeenkomstig art. 11 Wetboek Vennootschappen te worden begrepen.

11. Uitvoering door Aangestelden

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, in de mate waarin ze die een dienstverlening tot voorwerp heeft, in het bijzonder doch niet beperkt tot engineering en bouw van technische Applicaties, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft DE PILOTEN steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

D. OMTRENT DE GELEVERDE DIENSTEN

12. Gebreken en klachtenregeling

- 12.1. Opmerkingen over de geleverde Diensten moeten aan DE PILOTEN gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, bij aangetekend schrijven en uiterlijk 48 uren na levering of afwerking. Klachten wegens verborgen tekortkomingen dienen aan DE PILOTEN gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, binnen de 48 uren na de ontdekking ervan, door de Klant te bewijzen, en ten laatste 1 maand na levering of afwerking, en eveneens bij aangetekend schrijven. In ieder geval kunnen geen klachten meer aanvaard worden indien de geleverde Diensten uitdrukkelijk zijn aanvaard, of op welke wijze dan ook zijn geïmplementeerd.

- 12.2. Naar keuze van DE PILOTEN kunnen de rechtmatig geweigerde Diensten hetzij opnieuw gedaan worden, hetzij gecrediteerd worden. Het opnieuw doen en/of de creditering geeft nooit aanleiding tot eender welke schadevergoeding.

- 12.3. Een klacht kan de klant in elk geval niet ontlasten van de verplichting om het bedrag van de facturen te betalen op de bij de overeenkomst vastgestelde data en volgens de bedongen voorwaarden. Een klacht, zelfs indien gegrond, machtigt de Klant bovendien niet om de uitvoering van de overeenkomst te weigeren voor Diensten die niet het voorwerp van de klacht uitmaken.

13. Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door DE PILOTEN ontwikkelde of geleverde systemen, procedures, databestanden, enz. of ter beschikking gestelde documenten, en alle voorbereidend materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, berekeningen, illustraties, documentatie, rapporten komen uitsluitend toe aan DE PILOTEN. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen wordt middels depot, registratie of octrooi, dan is DE PILOTEN hiervoor uitsluitend bevoegd.

- 13.2. De facturatie en de betaling ervan door de Klant gelden enkel als een vergoeding voor de materiële prestaties en kosten, en kunnen onder geen enkel beding aanzien worden als een vergoeding voor de overdracht van eventuele rechten van intellectuele eigendom. De overdracht van dergelijke rechten kan enkel worden doorgevoerd middels het afsluiten van een bijkomende schriftelijke overeenkomst die specifiek en uitdrukkelijk voorziet in een overdracht.

- 13.3. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen voorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om ter hand gestelde systemen, procedures of informatie zelf te gaan verwerken of commercialiseren.

- 13.4. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, software-rechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Goederen te verwijderen of te wijzigen.

- 13.5. Partijen kunnen uitsluitend afwijken van art. 13.3 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk, welomschreven en specifiek wordt gegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde procedure, programmatuur, databestand, enz. over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van DE PILOTEN niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende knowhow, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van

de DE PILOTEN aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die voor de Klant werden ontworpen en ontwikkeld.

13.6. Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het DE PILOTEN toegestaan om technische of andere voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de ontwikkelde of samengestelde systemen, databestanden, programma's, enz. teneinde haar rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant nooit toegestaan een dergelijke voorziening te verwijderen of te omzeilen.

14. Bescherming persoonsgegevens

14.1. Wanneer in het kader van het Contract persoonsgegevens aan de Klant worden meegedeeld, dan gebeurt dit uitsluitend met als doel de uitvoering van de overeenkomst (werving en selectie, rekrutering, enz.) en het eventuele gebruik van de kandidaat-werknemer in het kader van uitzendarbeid. De Klant zal zich dan ook van elk ander gebruik van deze persoonsgegevens onthouden.

14.2. Voor de eigen verwerking die de Klant verricht van de hem meegedeelde persoonsgegevens van kandidaat-werknemers, dient de Klant te worden beschouwd als de verantwoordelijke voor de verwerking in de zin de Wet Verwerking Persoonsgegevens van 08/12/1992 en de Europese Privacy-verordening van 27 april 2016 (GDPR). De Klant verklaart haar verplichtingen als verantwoordelijke van de verwerking secuur te zullen naleven, en verbindt er zich bijgevolg toe om de ontvangen persoonsgegevens uitsluitend:

- te verwerken conform de voorschriften van de Wet Verwerking Persoonsgegevens en van zodra van toepassing de GDPR, in het bijzonder wat haar verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking betreft;

- te verwerken conform de Verklaring inzake de verwerking van persoonsgegevens die DE PILOTEN met de betrokken personen (sollicitanten, uitzendkrachten, enz.) afsluit en waarvan de Klant erkent kennis te hebben genomen en die de rechtsgrond uitmaakt voor de verwerking van de persoonsgegevens van de sollicitant, kandidaat-werknemer of uitzendkracht.

14.3. De Klant verbindt er zich ook toe de persoonsgegevens waarvan zij in het kader van haar contacten en/of Contracten met DE PILOTEN kennis krijgt niet langer te bewaren dan nodig, rekening houdend met de aard en omvang van de gegevens, en de context en het doel van de verwerking.

14.4. De Klant is er zich van bewust dat de bescherming van de persoonsgegevens voor DE PILOTEN van bijzonder groot belang is, en dat schendingen van zijn verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking aan DE PILOTEN grote schade kunnen berokkenen, in het bijzonder imago- en reputatieschade. Onverminderd de mogelijkheid voor DE PILOTEN om een hogere schadevergoeding te claimen voor de werkelijke schade die de schending van de verplichtingen uit dit artikel met zich meebrengen (inclusief desgevallend boetes op grond van de Wet Verwerking Persoonsgegevens dan wel de GDPR), zal de Klant bij schending een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van €12.500,00 en vormt een dergelijke schending steeds een wanprestatie die de onmiddellijke beëindiging van het Contract rechtvaardigt.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon.

15.2. DE PILOTEN kan steeds zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

E. BEËINDIGING

16. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

16.1. Voor de toepassing van deze sectie dient elk tussen partijen gesloten Contract steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen partijen gesloten overeenkomst brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen partijen gesloten overeenkomst(en).

16.2. Elke partij kan overeenkomstig art. 1184 B.W. in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen.

16.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij hun recht op ontbinding slechts kunnen uitoefenen binnen een redelijke termijn na de wanprestatie én nadat zij de andere partij per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke hebben gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de wanprestatie(s). In de ingebrekestelling dient de ene partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere partij de geveerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere partij een laatste respijtermijn toe te kennen m.o.o. het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijtermijn dient minstens 2 weken te bedragen. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijtermijn is elke vordering tot ontbinding in rechte onontvankelijk. Iedere vordering tot ontbinding vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de wanprestatie.

16.4. Voor de toepassing van art. 16.2 moeten de in de algemene voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen en verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.

16.5. Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract -gerechtelijk of buitengerechtelijk- kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding ex nunc). Indien bijgevolg DE PILOTEN op het moment van de ontbinding overeenkomstig art. 16.2 reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding, tenzij de Klant bewijst dat DE PILOTEN in gebreke is gebleven ten aanzien van een wezenlijke deel van die verbintenissen. Bedragen die DE PILOTEN vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

16.6. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtnaam van de overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen. Deze termijn bedraagt minimaal 3 maanden, te vermeerderen met 1 maand per begonnen jaar vanaf het tweede jaar, doch dient door de opzeggende partij steeds concreet te worden begroot in het licht van de omstandigheden, het belang van de overeenkomst, de reeds verstreken duur en de kosten die een dergelijke opzegging voor DE PILOTEN met zich kunnen meebrengen. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden, tenzij één van de partijen tijdens de opzeggingstermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie overeenkomstig art. 16.2. Wel zal betaling verschuldigd zijn van alle effectief gemaakte kosten en geleverde prestaties tot het einde van het Contract.

16.7. Indien het Contract is aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare bepaalde termijn is art. 16.6 eveneens van toepassing, met dien verstande dat het Contract telkens slechts opzegbaar is tegen de datum waarop de jaarlijks hernieuwde termijn verstrijkt. Dezelfde opzeggingstermijn als in art. 16.6 is van toepassing.

16.8. Elke partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. DE PILOTEN kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, of kennelijk onvermogen van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant geleverde tools (van welke aard dan ook) en dat zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.

17. Overmacht

17.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:

- natuurrampen;
- epidemieën;
- overmacht in hoofde van toeleverancier van DE PILOTEN
- het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop DE PILOTEN ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
- gebrekigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop DE PILOTEN ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de KLANT een beroep doet;

- f. overheidsmaatregelen;
- g. elektriciteitsstoring;
- h. storing van het internet, computernetwerk of (andere) telecommunicatiefaciliteiten;
- i. oorlog en politieke onrust;
- j. werkbezetting en staking;
- f. algemene vervoersproblemen;
- g. de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.

17.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door DE PILOTEN reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

F. GESCHILLEN

18. Vrijwaring

18.1. Behoudens een andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van eventuele intellectuele rechten van derden, niet tot de opdracht van DE PILOTEN. DE PILOTEN kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen voortvloeien uit eventuele inbreuken op dergelijk beschermde rechten. Behoudens andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, dient dergelijk onderzoek door de klant zelf te worden uitgevoerd, die hiervoor exclusief aansprakelijk is.

18.2. De Klant garandeert ook dat de aan DE PILOTEN overgemaakte gegevens en databestanden, documentatie of andere materialen, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie in te ontwikkelen en/of te leveren systemen of programma's, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde. De Klant zal DE PILOTEN vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op voormelde databestanden, documentatie of andere materialen.

18.3. De Klant zal DE PILOTEN vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op de rechten van deze derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot inbreuken begaan door de Klant op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, tenzij de Klant kan aantonen dat de inbreuk werd begaan door of het gevolg is van een tussenkomst van DE PILOTEN.

19. Aansprakelijkheid

19.1. De totale aansprakelijkheid van DE PILOTEN wegens een toerekenbare contractuele of extra-contractuele tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximaal bedrag van de voor die overeenkomst effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van DE PILOTEN voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag waarvoor de verzekering dekking verleent met een absoluut maximum van € 25.000,00.

19.2. De aansprakelijkheid van DE PILOTEN voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nooit meer het bedrag waarvoor de verzekering dekking verleent met een absoluut maximum van € 75.000,00.

19.3. De aansprakelijkheid van DE PILOTEN voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende

met het gebruik van door DE PILOTEN aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door DE PILOTEN gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van DE PILOTEN wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.4. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van DE PILOTEN zoals vervat in de art. 19.1 t.e.m. 19.3 laten alle overige uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene voorwaarden onverkort bestaan.

19.5. De in artikel 19.1 tot en met 19.3 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van DE PILOTEN.

19.6. Tenzij nakoming door DE PILOTEN blijvend onmogelijk is, kan de Klant slechts de aansprakelijkheid van DE PILOTEN inroepen nadat hij DE PILOTEN binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de schade per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke heeft gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de schade. In deze ingebrekestelling dient de Klant op gemotiveerde en gedetailleerde wijze aan DE PILOTEN de geïsoleerde schade en haar oorzaak te omschrijven, en aan DE PILOTEN een laatste respijttermijn toe te kennen om, indien mogelijk, de schade in natura te herstellen van minstens 2 weken. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijttermijn verliest de Klant zijn recht op een eventuele schadevergoeding. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DE PILOTEN vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de schade.

20. Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegdheid

20.1. De overeenkomst(en) tussen DE PILOTEN en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

20.2. Eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding, is art. 20.1 van toepassing, ook indien op grond van de wettelijke bepalingen inzake internationale rechterlijke bevoegdheid zou kunnen worden afgeweken van art. 20.3.

20.3. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en DE PILOTEN m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn exclusief bevoegd, onverminderd art. 20.4. Deze bevoegdheidsregeling geldt eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding.

20.4. In afwijking van art. 20.3 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van reeds vervallen en nog verschuldigde factuurbedragen, naar keuze van DE PILOTEN, worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk of de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.. Voor alle overige vorderingen tussen de betrokken partijen blijft art. 20.3 van toepassing.

20.5. Een tussen partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Engels, Frans of de wettelijk bepaalde taal.

© 2017, DE PILOTEN